

Карельский региональный общественный благотворительный фонд «Центр развития молодежных и общественных инициатив»  
 Комплексный партнерский проект  
 «Государственно-общественное сотрудничество в интересах повышения качества жизни»  
 при поддержке Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия

Приложение 4.

### Общий свод результатов независимой оценки качества: рейтинг

Форма обслуживания: стационар

№ п/п	Центры/ критерии	Открытость и доступность информации	Рейтинг	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Рейтинг	Время ожидания предоставления услуги	Рейтинг	Добротность, вежливость, компетентность работников	Рейтинг	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Рейтинг	Созидательность управленческого процесса	Рейтинг	Итого	Рейтинг
	<b>Максим. значение по критерию, в том числе по ФП</b>	<b>21,0/15,0</b>		<b>23,0/8,0</b>		<b>3,0/не измеряется</b>		<b>17,0/3,0</b>		<b>12,0/5,0</b>		<b>26,0</b>		<b>102,0/31,0</b>	
1.	КЦСОН Кемь	18,1/13,2	<b>I/I</b>	16,2/4,6	<b>VI/V</b>	3,0/ не измеряется	<b>I</b>	7,9/2,3	<b>IV/II</b>	9,9/4,9	<b>III/I</b>	11,0	<b>V</b>	66,2/25,0	<b>IV/IV</b>
2.	КЦСОН Кондопога	17,0/13,0	<b>II/II</b>	21,2/7,0	<b>II/II</b>	3,0/ не измеряется	<b>I</b>	8,5/2,7	<b>III/I</b>	11,2/4,9	<b>I/I</b>	15,5	<b>II</b>	76,4/27,6	<b>I/I</b>
3.	КЦСОН Костомукша	14,7/12,1	<b>VI/IV</b>	17,2/6,1	<b>V/IV</b>	3,0/ не измеряется	<b>I</b>	7,8/2,3	<b>V/II</b>	10,8/4,9	<b>II/I</b>	11,3	<b>IV</b>	64,8/25,4	<b>V/III</b>
4.	КЦСОН Муезерский	16,8/11,0	<b>III/V</b>	22,1/7,8	<b>I/I</b>	2,0/ не измеряется	<b>II</b>	8,7/2,2	<b>II/III</b>	6,5/4,6	<b>IV/III</b>	13,8	<b>III</b>	69,9/25,6	<b>III/II</b>
5.	КЦСОН Петрозаводск	16,0/12,2	<b>IV/III</b>	20,0/6,8	<b>III/III</b>	2,0/ не измеряется	<b>II</b>	9,62/1,8	<b>I/IV</b>	7,0/3,46	<b>V/IV</b>	16,98	<b>I</b>	70,6/24,26	<b>II/V</b>
6.	ЦСОГИИ Сегежа	15,0/11,0	<b>V/V</b>	19,2/7,0	<b>IV/II</b>	3,0/не измеряется	<b>I</b>	6,0/2,2	<b>VI/III</b>	9,83/4,83	<b>IV/II</b>	10,78	<b>VI</b>	63,87/25,0	<b>VI/IV</b>
	<b>Среднее значение по критерию в баллах</b>	<b>16,2/12,1</b>		<b>19,3/6,6</b>		<b>2,6/не измеряется</b>		<b>8,1/2,2</b>		<b>9,2/4,6</b>		<b>13,2</b>		<b>68,6/25,4</b>	
	<b>Среднее значение по критерию в процентах</b>	<b>77,1/80,6</b>		<b>83,9/82,5</b>		<b>86,6/не измеряется</b>		<b>47,6/73,3</b>		<b>76,6/92,0</b>		<b>50,7</b>		<b>67,2/81,9</b>	