

Карельский региональный общественный благотворительный фонд «Центр развития молодежных и общественных инициатив»  
 Комплексный партнерский проект  
 «Государственно-общественное сотрудничество в интересах повышения качества жизни»  
 при поддержке Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия

Приложение 5.

### Общий свод результатов независимой оценки качества: рейтинг

Форма обслуживания: полустационар

№ п/п	Центры/ критерии	Открытость и доступность информации	Рейтинг	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Рейтинг	Время ожидания предоставления услуги	Рейтинг	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Рейтинг	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Рейтинг	Созидательность управленческого процесса	Рейтинг	Итого	Рейтинг
	<b>Максим. значение по критерию, в том числе по ФП</b>	<b>21,0/15,0</b>		<b>23,0/8,0</b>		<b>5,0/2,0</b>		<b>17,0/3,0</b>		<b>12,0/5,0</b>		<b>26,0</b>		<b>104,0/33,0</b>	
1.	КЦСОН Кемь	18,2/13,3	<b>I/I</b>	15,6/4,0	<b>V/V</b>	5,0/2,0	<b>I/I</b>	7,9/2,3	<b>IV/II</b>	9,2/4,4	<b>IV/III</b>	10,8	<b>V</b>	66,7/26,0	<b>IV/III</b>
2.	КЦСОН Кондопога	17,0/13,0	<b>II/II</b>	20,3/5,9	<b>II/IV</b>	5,0/2,0	<b>I/I</b>	8,5/2,7	<b>II/I</b>	11,5/4,9	<b>I/I</b>	15,5	<b>II</b>	77,8/28,5	<b>I/I</b>
3.	КЦСОН Костомукша	14,4/11,8	<b>V/III</b>	17,5/6,3	<b>IV/III</b>	5,0/2,0	<b>I/I</b>	7,8/2,3	<b>V/II</b>	10,7/4,8	<b>II/II</b>	11,3	<b>IV</b>	66,7/27,2	<b>IV/II</b>
4.	КЦСОН Муезерский	16,8/11,0	<b>III/V</b>	21,7/7,7	<b>I/I</b>	4,0/2,0	<b>II/I</b>	8,0/2,2	<b>III/III</b>	6,2/4,3	<b>V/IV</b>	13,8	<b>III</b>	70,5/27,2	<b>III/II</b>
5.	КЦСОН Петрозаводск	16,0/12,2	<b>IV/IV</b>	20,0/6,8	<b>III/II</b>	4,0/2,0	<b>II/I</b>	9,7/1,83	<b>I/IV</b>	9,9/4,4	<b>III/III</b>	16,88	<b>I</b>	76,5/27,2	<b>II/II</b>
6.	ЦСОГиИ Сегежа	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
	<b>Среднее значение по критерию в баллах</b>	<b>16,5/12,3</b>		<b>19,0/6,14</b>		<b>4,6/2,0</b>		<b>8,4/2,26</b>		<b>9,5/4,5</b>		<b>13,3</b>		<b>68,1/23,4</b>	
	<b>Среднее значение по критерию в процентах</b>	<b>78,5/82,0</b>		<b>82,6/76,8</b>		<b>90,0/100,0</b>		<b>49,4/75,3</b>		<b>79,1/90,0</b>		<b>51,2</b>		<b>65,5/90,0</b>	