

Карельский региональный общественный благотворительный фонд «Центр развития молодежных и общественных инициатив»  
 Комплексный партнерский проект  
 «Государственно-общественное сотрудничество в интересах повышения качества жизни»  
 при поддержке Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия

Приложение 6.

### Общий свод результатов независимой оценки качества: рейтинг

Форма обслуживания: социальное обслуживание на дому

| № п/п | Центры/ критерии                                       | Открытость и доступность информации | Рейтинг       | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | Рейтинг       | Время ожидания предоставления услуги | Рейтинг     | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | Рейтинг       | Удовлетворенность качеством оказания услуг | Рейтинг       | Созидательность управленческого процесса | Рейтинг    | Итого            | Рейтинг       |
|-------|--|-------------------------------------|---------------|--|---------------|--------------------------------------|-------------|---|---------------|--|---------------|--|------------|------------------|---------------|
|       | <b>Максим. значение по критерию, в том числе по ФП</b> | <b>21,0/15,0</b>                    |               | <b>17,0/2,0</b>  |               | <b>5,0/2,0</b>                       |             | <b>17,0/3,0</b>   |               | <b>11,0/4,0</b>                            |               | <b>26,0</b>                              |            | <b>97,0/26,0</b> |               |
| 1.    | КЦСОН Кемь   | 18,1/13,2                           | <b>I/I</b>    | 13,2/1,6   | <b>V/III</b>  | 5,0/2,0                              | <b>I/I</b>  | 7,9/2,3   | <b>III/II</b> | 9,6/4,0                                    | <b>III/I</b>  | 11,1                                     | <b>IV</b>  | 64,9/23,1        | <b>III/II</b> |
| 2.    | КЦСОН Кондопога  | 16,9/12,9                           | <b>II/II</b>  | 16,4/2,0   | <b>I/I</b>    | 5,0/2,0                              | <b>I/I</b>  | 8,5/2,7   | <b>II/I</b>   | 8,8/4,0                                    | <b>IV/I</b>   | 15,5                                     | <b>II</b>  | 71,1/23,6        | <b>I/I</b>    |
| 3.    | КЦСОН Костомукша                                       | 14,5/11,9                           | <b>VI/V</b>   | 13,2/2,0   | <b>V/I</b>    | 5,0/2,0                              | <b>I/I</b>  | 7,8/2,3   | <b>IV/II</b>  | 9,8/3,9                                    | <b>I/II</b>   | 10,3                                     | <b>VI</b>  | 60,6/22,1        | <b>VI/IV</b>  |
| 4.    | КЦСОН Муезерский                                       | 16,8/11,0                           | <b>III/VI</b> | 15,9/2,0   | <b>II/I</b>   | 4,0/2,0                              | <b>II/I</b> | 7,2/2,2   | <b>V/III</b>  | 5,7/3,8                                    | <b>VI/III</b> | 13,8                                     | <b>III</b> | 63,4/21,0        | <b>IV/VI</b>  |
| 5.    | КЦСОН Петрозаводск                                     | 16,0/12,2                           | <b>V/III</b>  | 15,0/1,8   | <b>III/II</b> | 4,0/2,0                              | <b>II/I</b> | 9,68/1,83   | <b>I/IV</b>   | 6,8/3,3                                    | <b>V/V</b>    | 15,98                                    | <b>I</b>   | 67,5/21,1        | <b>II/V</b>   |
| 6.    | ЦСОГИИ Сегежа  | 16,1/12,1                           | <b>IV/IV</b>  | 14,3/2,0   | <b>IV/I</b>   | 5,0/2,0                              | <b>I/I</b>  | 6,16/2,3  | <b>VI/II</b>  | 9,1/3,4                                    | <b>III/IV</b> | 10,53                                    | <b>V</b>   | 61,2/22,4        | <b>V/III</b>  |
|       | <b>Среднее значение по критерию в баллах</b>           | <b>16,4/12,2</b>                    |               | <b>14,6/1,9</b>  |               | <b>4,5/2,0</b>                       |             | <b>7,9/2,3</b>  |               | <b>8,3/3,7</b>                             |               | <b>12,9</b>                              |            | <b>64,8/22,2</b> |               |
|       | <b>Среднее значение по критерию в процентах</b>        | <b>78,1/81,3</b>                    |               | <b>85,9/95,0</b>   |               | <b>90,0/100,0</b>                    |             | <b>46,5/76,6</b>  |               | <b>75,4/92,5</b>                           |               | <b>49,6</b>                              |            | <b>66,8/85,4</b> |               |