

2.	<i>Среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении граждан для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг (среди опрошенных получателей социальных услуг) (анкетирование получателей услуг)</i>	0,0	не замеряется	не замеряется	не замеряется	не замеряется	не замеряется	не замеряется
Всего значение по федеральным показателям в баллах:		не замеряется	не замеряется	не замеряется	не замеряется	не замеряется	не замеряется	не замеряется
Региональные показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги								
3.	<i>Актуальность предоставления услуг (форма самообследования и экспертное изучение в организации)</i>	3,0	3,0	3,0	3,0	2,0	2,0	3,0
Всего значение по региональным показателям в баллах:		3,0	3,0	3,0	3,0	2,0	2,0	3,0
Всего значение по критерию в баллах с учетом региональных показателей:		3,0	3,0	3,0	3,0	2,0	2,0	3,0
Критерий IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания								
Федеральные показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания								
1.	<i>Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных (анкетирование получателей услуг)</i>	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,9	1,0
2.	<i>Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных (анкетирование получателей услуг)</i>	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,9	0,7
3.	<i>Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников (форма самообследования организации)</i>	1,0	0,3	0,7	0,3	0,2	0,0	0,5
Всего значение по федеральным показателям в баллах:		3,0	2,3	2,7	2,3	2,2	1,8	2,2
Региональные показатели, характеризующие								

доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания								
4.	<i>Образовательный потенциал коллектива работников (форма самообследования организации)</i>	3,0	0,8	0,7	0,8	2,0	1,1	0,2
5.	<i>Профессиональный потенциал коллектива работников</i>	7,0	2,8	2,8	3,0	3,1	5,22	2,3
6.	<i>Командный потенциал коллектива работников</i>	4,0	2,0	2,3	1,7	1,4	1,5	1,3
Всего значение по региональным показателям в баллах:		14,0	5,6	5,8	5,5	5,0	7,8	3,8
Всего значение по критерию в баллах с учетом региональных показателей:		17,0	7,9	8,5	7,8	7,3	9,6	6,0
Критерий V. Удовлетворенность качеством оказания услуг.								
Федеральные показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг								
1.	<i>Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных (анкетирование получателей услуг)</i>	1,0	1,0	1,0	1,0	0,6	1,0	0,9
2.	<i>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных (анкетирование получателей услуг)</i>	1,0	0,9	0,9	0,9	1,0	1,0	0,9
3.	<i>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных (анкетирование получателей услуг)</i>	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,1	1,0
4.	<i>Количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года): (форма самообследования и экспертное изучение в организации)</i>	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,5	1,0
5.	<i>Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от числа опрошенных (анкетирование получателей услуг)</i>	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,9	1,0
Всего значение по федеральным показателям в баллах:		5,0	4,9	4,9	4,9	4,6	3,5	4,8
Региональные показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг								

6.	<i>Продуктивность оказания услуг (форма самообследования и экспертное изучение в организации)</i>	7,0	5,0	6,3	5,9	1,9	3,5	5,0
Всего значение по региональным показателям в баллах:		7,0	5,0	6,3	5,9	3,8	3,5	5,0
Всего значение по критерию в баллах с учетом региональных показателей:		12,0	9,9	11,2	10,8	8,4	7,0	9,8
Критерий VI. Созидательность управленческого процесса								
Региональные показатели, характеризующие созидательность управленческого процесса								
1.	<i>Единство в стратегии управления (экспертное изучение в организации)</i>	2,0	1,9	2,0	2,0	1,0	1,9	1,9
2.	<i>Оптимальность структуры органов управления (форма самообследования организации)</i>	6,0	2,8	4,2	3,2	5,0	3,4	3,2
3.	<i>Сотворчество участников управленческого процесса (форма самообследования и экспертное изучение в организации)</i>	6,0	2,7	3,1	1,9	1,8	3,2	1,9
4.	<i>Надежность внутренней системы оценки качества (форма самообследования организации)</i>	5,0	2,7	3,5	3,2	4,0	5,0	2,7
5.	<i>Полезность инновационных процессов, осуществляемых организацией в социуме (форма самообследования организации)</i>	3,0	0,0	1,7	0,0	1,0	1,5	0,0
6.	<i>Мультипликативность результатов работы организации (форма самообследования организации)</i>	4,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Всего значение по критерию в баллах:		26,0	11,1	15,5	11,3	12,5	15,9	10,8
Всего значение по всем федеральным критериям в баллах:		31,0	25,0	27,6	25,4	25,6	24,3	25,0
Всего значение по всем критериям в баллах с учетом региональных критериев и показателей:		102,0	66,2	76,4	64,8	68,0	70,6	63,8